



# NEWS RELEASE

Creations that inspire. Always and forever.  
We'll thrill you with the power of our creativity Innovative, timely, and beautifully human.  
Integrated content that assures a solid connect with your target audience, wherever and whenever they are.

## ARCHETYP Commerce チャットサポートのリリース

2020/12/07

### サービス開始の背景

この度 ARCHETYP では、EC の運営で必要になってくる、顧客対応をお手伝いしたいという想いから、新サービス「ARCHETYP Commerce チャットサポート」をリリースいたしました！

### サービス概要

お問い合わせ用のチャットを EC サイトに導入し、

リアルタイムに顧客とチャットする人員（アシスタント※リモート）を併せて配備させていただくシステムです。

稼働時間内であれば、お客様からの問い合わせに対し、その場ですぐに回答することが可能です。

初期の段階ではお客様の FAQ を入力していただきますが、顧客対応をしながらナレッジを自動的に蓄積することもできます。

#### 【ARCHETYP Commerce チャットサポートの強み】

##### ・月の稼働時間を増減

アシスタントを利用したサービスになりますのでリソースの増減が可能です。

季節モノやイベント時にだけリソースを増加させることも可能です。

また利用にあわせての請求になるのでコスト的にも安心です。

##### ・ナレッジ蓄積

初期の段階ではお客様の FAQ を入力していただきますが運営を通して出てきた新たな FAQ などは、すべてナレッジとして管理していきます。

お客様は普段の運営をされていれば自動的に蓄積されていきます。

・環境（セキュリティ）

アシスタントが作業する環境をセキュアな状態で構築いたします。

これによりスムーズな情報共有が可能になります。

また個人情報の取り扱いなども含め安心してご利用いただけます。

【料金イメージ】

| チャットサービス名 |                | Zendesk chat | Chat plus |
|-----------|----------------|--------------|-----------|
| 初期費用      | 環境構築、設定        | ¥600,000     | ¥650,000  |
| 月額費用      | 環境維持 ※1        | ¥15,000      | ¥15,000   |
|           | アシスタント ※2      | ¥450,000     | ¥450,000  |
|           | チャットサービス利用料 ※3 | \$59         | ¥9,800    |

※1 アシスタント環境維持費用：チャットサポート対応用 Workspaces 追加分（多重度によりさらに追加も可能）

※2 アシスタント稼働時間：平日 9 時～18 時常時 1 名相当稼働、ひと月 20 日想定（時間外や土日の稼働が必要な場合は要相談）

※3 Zendesk（プラン：Chat Enterprise）、もしくはチャットプラス（プラン：ビジネスライト）の契約を想定

EC を始めたばかりで、人手が足りない、運用をする余裕がないなど、公開した後の運用サポートとしてもお役に立てるよう、しっかりとサポートさせていただきます！

ARCHETYP COMMERCE 「ARCHETYP Commerce チャットサポート」の

お申し込みは[お問い合わせフォーム](#)より承っております。

お問い合わせ、お申し込み、お待ちいたしております。

会社概要

株式会社アーキタイプ

代表取締役 齋藤 順一

〒153-0064 東京都目黒区下目黒 2-23-7 日栄ビル 1F

<https://www.archetyp.jp/>

お問い合わせ

<https://commerce.archetyp.jp/contact/>